

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

poskytování služby „ybox24“

I. IDENTIFIKACE PROVOZOVATELE

- 1.1 Provozovatelem služby „ybox24“ [dále též jen jako **Služba**] je obchodní společnost podnikající pod obchodní firmou ybox24 s.r.o., IČ: 276 44 669, se sídlem Kladno, Kročehlavy, Unhošťská 2743, PSČ: 272 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 121160 [dále též jen jako **Provozovatel**].

II. SPECIFIKACE SLUŽBY

- 2.1 Službou se pro účely těchto všeobecných obchodních podmínek [dále též jen jako **Podmínky**] rozumí zajištění krátkodobé úschovy movitých věcí v úschovnicích boxech umístěných ve výdejních zařízeních provozovaných Provozovatelem a označených logem „ybox24“ [dále též jen jako **Výdejní zařízení**]. Každé Výdejní zařízení obsahuje úschovnicí boxy různé velikosti [dále též jen jako **Box**], a to velikosti:
- a) „S“ s rozměry 20 cm (šířka), 8 cm (výška) a 60 cm (hloubka);
 - b) „M“ s rozměry 45 cm (šířka), 8 cm (výška) a 60 cm (hloubka);
 - c) „L“ s rozměry 20 cm (šířka), 18 cm (výška) a 60 cm (hloubka);
 - d) „XL“ s rozměry 20 cm (šířka), 28 cm (výška) a 60 cm (hloubka);
 - e) „XXL“ s rozměry 45 cm (šířka), 28 cm (výška) a 60 cm (hloubka).
- 2.2 Specifikace Služby [dále jen jako **Specifikace**] je přístupná na webových stránkách <https://ybox24.com>. Postup při používání Boxů je k dispozici na samoobslužném panelu každého Výdejního zařízení. Ceník za využití Služby [dále jen jako **Ceník**] je přístupný v Aplikaci [viz bod 4.2 písmeno a) těchto Podmínek] a na samoobslužném panelu každého Výdejního zařízení.

III. POUŽITÍ TĚCHTO PODMÍNEK

- 3.1 Tyto Podmínky závazně upravují pravidla poskytování Služby ze strany Provozovatele a vždy tvoří nedílnou součást každé uzavřené smlouvy o využití Služby [dále též jen jako **Smlouva o využití Služby**]. Zákazník je povinen seznámit se před využitím Služby s obsahem těchto Podmínek a obsahem Ceníku. Nedílnou součástí každé uzavřené Smlouvy o využití Služby je i Ceník.
- 3.2 Uzavřením Smlouvy o využití Služby dává zákazník souhlas se zněním těchto Podmínek a Ceníku a dobrovolně a bezvýhradně se těmito Podmínkami a Ceníkem podrobuje.

IV. UZAVŘENÍ SMLOUVY O VYUŽITÍ SLUŽBY

- 4.1 Předmětem Smlouvy o využití Služby je závazek Provozovatele přenechat zákazníkovi k dočasnému užívání jím zvolený Box a závazek Zákazníka zaplatit za to Provozovateli odměnu dle Ceníku.
- 4.2 Pro účely těchto Podmínek se zákazníci rozdělují do dvou kategorií:

- a) za registrovaného zákazníka [dále jen jako **Registrovaný zákazník**] je považován ten zákazník, který si před využitím Služby stáhnul mobilní aplikaci „ybox24“ [dále jen jako **Aplikace**], provedl v ní svoji registraci (pomocí svého telefonního čísla) a má ve své vlastní virtuální peněženke [dále jen jako **Virtuální peněženka**] dostatečné kredity potřebné pro úhradu odměny za poskytnutí Služby;
 - b) za neregistrovaného zákazníka [dále jen jako **Neregistrovaný zákazník**] je považován ten zákazník, který před využitím Služby nesplnil všechna kritéria uvedená výše v písmenu a) tohoto bodu 4.2, a není tak považován za Registrovaného zákazníka.
- 4.3 V případě Registrovaného zákazníka je Smlouva o využití Služby uzavřena okamžikem, kdy budou poprvé současně splněny obě následující podmínky:
- a) Registrovaný zákazník provede prostřednictvím Aplikace předobjednávku Služby (kterou získá přístupové údaje k následnému využití Služby, a to prostřednictvím SMS zprávy, kterou mu po učinění předobjednávky zašle Provozovatel na telefonní číslo); a zároveň
 - b) Registrovaný zákazník provede (prostřednictvím přístupových údajů doručených mu Provozovatelem po učinění předobjednávky) na samoobslužném panelu jím vybraného Výdejního zařízení výběr vhodného Boxu; a zároveň
 - c) Registrovaný zákazník otevře a následně uzavře jím vybraný Box.
- 4.4 V případě Neregistrovaného zákazníka je Smlouva o využití Služby uzavřena okamžikem, kdy budou poprvé současně splněny všechny následující podmínky:
- a) Neregistrovaný zákazník vytvoří prostřednictvím samoobslužného panelu na Výdejním zařízení objednávku Služby (v níž uvede požadovanou velikost Boxu a dobu požadované úschovy), a současně
 - b) Neregistrovaný zákazník zcela uhradí (prostřednictvím příslušného integrovaného platebního terminálu) odměnu za využití jím vybraného Boxu; a současně;
 - c) Neregistrovaný zákazník otevře a následně uzavře jím vybraný Box.

V. DOBA TRVÁNÍ SMLOUVY O VYUŽITÍ SLUŽBY

- 5.1 Smlouva o využití Služby uzavřená s Registrovaným zákazníkem skončí:
- a) okamžikem prvního otevření pronajatého Boxu po uzavření Smlouvy o využití Služby, ledaže půjde o případ uvedený v bodu 9.4 těchto Podmínek; nebo
 - b) okamžikem, kdy budou v jeho Virtuální peněženke vyčerpány všechny načerpané kredity;
- a to podle toho, který z těchto okamžiků nastane dříve.
- Maximální doba trvání Smlouvy o využití Služby s Registrovaným zákazníkem není jinak limitována.
- 5.2 Smlouva o využití Služby uzavřená s Neregistrovaným zákazníkem skončí:
- a) okamžikem prvního otevření pronajatého Boxu po uzavření Smlouvy o využití Služby, ledaže půjde o případ uvedený v bodu 9.4 těchto Podmínek; nebo
 - b) uplynutím sjednané doby užívání příslušného Boxu;
- a to podle toho, který z těchto okamžiků nastane dříve.

Maximální doba trvání Smlouvy o využití Služby s Neregistrovaným zákazníkem činí třicet (30) kalendářních dnů od okamžiku uzavření příslušné Smlouvy o využití Služby.

- 5.3 Každá Smlouva o využití Služby uzavřená s Registrovaným zákazníkem, která zanikla z důvodu uvedeného v bodu 5.1 písmeno b) těchto Podmínek, se automaticky a bez dalšího obnoví, pokud příslušný Registrovaný zákazník ve lhůtě třiceti šesti (36) hodin od zániku Smlouvy o využití Služby načerpá do své Virtuální peněženky kredity potřebné minimálně:
- a) k úhradě úplaty za užívání Boxu po období od zániku Smlouvy o využití Služby do okamžiku její automatické obnovy; a
 - b) k úhradě odměny za využití Boxu na období třiceti (30) minut od automatické obnovy Smlouvy o využití Služby.

Opakované automatické prodlužování Smlouvy o využití Služby je možné.

VI. ČASOVÁ DOSTUPNOST SLUŽBY

- 6.1 Je-li Výdejní zařízení umístěno v objektu (nákupní centrum, zdravotnická zařízení, školská zařízení a podobně), je zákazníkovi přístupné pouze v otevírací době tohoto objektu. Provozovateli náleží odměna za využití Služby i za dobu, v níž je tento objekt uzavřen/znepřístupněn veřejnosti.

VII. ÚČEL VYUŽITÍ SLUŽBY

- 7.1 Box je možné využívat pouze k dočasnému uložení movitých věcí, které svými rozměry, hmotností a tvarem odpovídají velikosti Boxu a nemohou zároveň způsobit škodu na Boxu, Výdejním zařízení a majetku Provozovatele a jiných osob.
- 7.2 Do Boxu je zakázáno ukládat zejména následující movité věci:
- a) movité věci podléhající rychlé zkáze (potravin y a podobně);
 - b) nezajištěné či otevřené tekutiny;
 - c) zapáchající movité věci a movité věci vzbuzující odpor;
 - d) movité věci, které svou povahou mohou znečistit či poškodit Box a/nebo Výdejní zařízení;
 - e) movité věci, jejichž uložení do Boxu by bylo v rozporu s příslušnými obecně závaznými právními předpisy;
 - f) movité věci, jejichž souhrnná hmotnost přesahuje sedm (7) kg;
 - g) omamné a psychotropní látky;
 - h) pyrotechniku, výbušniny, vysoce a extrémně hořlavé látky, samozápalné látky;
 - i) jedovaté, toxické, těkavé, žíravé a jinak nebezpečné látky;
 - j) střelné, sečné a bodné zbraně, střelivo;
 - k) drahé kovy, výrobky z drahých kovů, drahé kameny a podobně;
 - l) klenoty, ceniny, cenné papíry, osobní doklady, platební karty, hotovostní peněžní prostředky, vkladní knížky a podobně;

- m) movité věci, jejichž souhrnná hodnota přesahuje částku 10.000,--Kč (slovy: deset tisíc korun českých);
 - n) umělecké, sběratelské a historické předměty;
 - o) živá a mrtvá zvířata.
- 7.3 Zákazník je povinen udržovat pronajatý Box v čistotě a pořádku a je povinen zajistit ochranu uložených movitých věcí řádným uzavřením Boxu.
- 7.4 Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že v každém Výdejním zařízení je integrována IP kamera se záznamem.
- 7.5 Zákazník dále bere na vědomí a souhlasí s tím, že:
- a) uvnitř Boxu není udržována konstantní teplota;
 - b) uvnitř Boxu nedochází k cirkulaci vzduchu.
- 7.6 Při vyzvedávání uložených movitých věcí z Boxu je zákazník povinen:
- a) vyklidit z Boxu veškeré movité věci se v něm nacházející;
 - b) zkontrolovat, zda nedošlo k poškození či znečištění Boxu.

Zjistí-li zákazník, že v důsledku jím uložených movitých věcí došlo k poškození Boxu a/nebo Výdejního zařízení, je povinen o tom neprodleně informovat Provozovatele, a to na následujících telefonních číslech: 800 200 201 (v pracovních dnech od 8:00 hodin do 19:00 hodin) nebo 602 200 004 (v pracovních dnech od 8:00 hodin do 19:00 hodin) nebo na následující emailové adrese: info@ybox24.cz.

VIII. ODMĚNA ZA VYUŽITÍ SLUŽBY

- 8.1 Výše odměny za využití Služby se řídí Ceníkem platným v okamžiku uzavření Smlouvy o využití Služby.
- 8.2 Odměna za využití Služby Registrovaným zákazníkem se hradí za celé období trvání Smlouvy o využití Služby, minimálně však za dobu třiceti (30) minut od okamžiku uzavření příslušné Smlouvy o využití Služby. Odměna za prvních třicet (30) minut trvání Smlouvy o využití Služby bude Registrovanému zákazníkovi stržena z jeho Virtuální peněženky v okamžiku uzavření příslušné Smlouvy o využití Služby a v případě, že příslušná Smlouva o využití Služby bude kratší než třicet (30) minut, nevznikne Zákazníkovi právo na vrácení části takto stržené odměny. Nedojde-li k ukončení Smlouvy o využití Služby ve lhůtě třiceti (30) minut od okamžiku jejího uzavření, bude odměna za každou další uplynulou minutu Registrovanému zákazníkovi průběžně odečítána z jeho Virtuální peněženky, a to až do doby ukončení příslušné Smlouvy o využití Služby.
- 8.3 Odměna za využití Služby Neregistrovaným zákazníkem se hradí před uzavřením Smlouvy o využití Služby, a to za celou Neregistrovaným zákazníkem zvolenou dobu trvání Smlouvy o využití Služby. Dojde-li k zániku Smlouvy o využití Služby před uplynutím sjednané doby trvání, nevznikne Neregistrovanému zákazníkovi právo na vrácení zaplacené odměny ani její části.
- 8.4 Okamžikem zániku Smlouvy o využití Služby z důvodu uvedeného v bodu 5.1 písmeno a) těchto Podmínek (v případě Smlouvy o využití Služby uzavřené s Registrovaným zákazníkem) nebo z důvodu uvedeného v bodu 5.2 písmeno a) těchto Podmínek (v případě Smlouvy o využití Služby uzavřené s Neregistrovaným zákazníkem) vzniká Provozovateli právo přenechat příslušný Box do užívání další osobě, a to i v době, po kterou měla původní Smlouva o využití Služby trvat. Zákazníkovi nevznikne z tohoto důvodu vůči Provozovateli jakékoli právo či jakýkoli nárok.

8.5 Neregistrovaný zákazník může svojí objednávku stornovat (na samoobslužném panelu příslušného Výdejního zařízení), a to před uzavřením Smlouvy o využití Služby. Učiní-li tak poté, co již odměnu za využití objednané Služby zaplatil, vrátí mu Provozovatel zaplacené peněžní prostředky převodem na bankovní účet, ze kterého byla odměna za využití Služby zaplacená, a to ve lhůtě pěti (5) pracovních dnů ode dne, v němž Neregistrovaný zákazník objednávku stornoval.

8.6 V rámci Loajalitního programu bude Provozovatel Registrovanému zákazníkovi poskytovat zákaznickou výhodu ve formě slevy z odměny za využití Služby. Tento program je nástrojem marketingové strategie Provozovatele a slouží jednak k podpoře a udržitelnosti dlouhodobého využívání Služby ze strany stávajících zákazníků, tak i k podpoře a motivaci dalších potenciálních uživatelů Služby. Tato zákaznická výhoda bude Registrovanému zákazníkovi poskytována ve formě bonusových kreditů [dále jen jako **Bonusový kredit**], které bude Provozovatel Registrovanému zákazníkovi připsovat do jeho Virtuální peněženky jednak při prvním načerpání vlastních (tedy Registrovaným zákazníkem placených) kreditů, a jednak při každém dalším načerpání vlastních (tedy Registrovaným zákazníkem placených) kreditů. Údaje o konkrétním počtu Bonusových kreditů, které budou Registrovanému zákazníkovi do jeho Virtuální peněženky připsány, budou Registrovanému zákazníkovi k dispozici v Aplikaci. Pravidla pro využití Bonusových kreditů jsou následující:

- a) Bonusové kredity nelze využít jiným způsobem, než k čerpání poskytnuté slevy z odměny za využití Služby;
- b) Registrovanému zákazníkovi nevzniká právo na to, aby mu Provozovatel proplatil Bonusové kredity v penězích, ani aby mu Provozovatel za Bonusové kredity poskytl jiné plnění (jinou výhodu) než slevu z odměny za využití Služby;
- c) v případě zrušení účtu v Aplikaci propadají veškeré nevyužité Bonusové kredity, a to bez jakékoli náhrady;
- d) Bonusové kredity mají omezenou platnost, a to tak, že je možné je uplatnit pouze ve lhůtě dvanácti (12) měsíců ode dne jejich připsání do Virtuální peněženky a jejich uplatnitelnost je pouze v rámci využití služby ybox24.
- e) tuto výhodu v podobě poskytnuté slevy z odměny za využití Služby ve formě Bonusových kreditů může Registrovaný zákazník začít čerpat až poté, co spotřeboval vlastní (tedy Registrovaným zákazníkem placené) kredity z jeho Virtuální peněženky;
- f) Bonusové kredity nejsou převoditelné, a to ani na jiné Registrované zákazníky.

Registrovaný zákazník bere tato pravidla pro využití Bonusových kreditů na vědomí a svojí registrací v Aplikaci s těmito pravidly vyslovuje souhlas.

8.7 Provozovatel může poskytnout Bonusové kredity též svým vybraným obchodním partnerům, zejména pak v souvislosti s marketingovou činností Provozovatele, vedenou cílem zviditelnit Službu veřejnosti a rozšířit zákaznickou základnu Provozovatele.

IX. PŘÍSTUP PROVOZOVATELE DO PRONAJATÉHO BOXU

9.1 Provozovatel je oprávněn otevřít pronajatý Box pouze v následujících případech:

- a) Provozovatel má důvodné podezření, že zákazník porušuje své povinnosti vyplývající z uzavřené Smlouvy o využití Služby, zejména tím, že do Boxu vložil movité věci uvedené v bodu 7.2 těchto Podmínek; nebo
- b) není-li Box zákazníkem vyklizen ve lhůtě třiceti šesti (36) hodin od okamžiku zániku příslušné Smlouvy o využití Služby; nebo

- c) hrozí-li škoda na zákazníkem uložených movitých věcech, Boxu, Výdejním zařízení, ostatních Boxech umístěných ve Výdejním zařízení či majetku třetích osob; nebo
 - d) vznikne-li Provozovateli zákonná povinnost umožnit přístup do Boxu oprávněným osobám (orgány činné v trestním řízení, zaměstnanci orgánů státní správy a samosprávy a podobně).
- 9.2 Provozovatel je oprávněn v případech uvedených v bodu 9.1 těchto Podmínek Box otevřít i bez předchozího vyrozumění a účasti zákazníka. Je však v těchto případech povinen zákazníka o otevření Boxu a případném vyzvednutí v něm uložených movitých věcí bezodkladně informovat, a to zprávou odeslanou na telefonní číslo zákazníka.
- 9.3 Otevře-li Provozovatel pronajatý Box z důvodu uvedeného v bodu 9.1 písmeno a) těchto Podmínek, a zjistí-li, že zákazník skutečně porušuje své povinnosti vyplývající z uzavřené Smlouvy o využití Služby, vznikne Provozovateli povinnost movité věci z Boxu vyzvednout a uskladnit v Depozitu (viz bod 10.4 těchto Podmínek), ledaže mu ze zákona či na základě vydaného rozhodnutí orgánu státní správy či samosprávy vznikne povinnost naložit s uloženými movitými věcmi jiným způsobem.
- 9.4 Otevře-li Provozovatel pronajatý Box z důvodu uvedeného v bodu 9.1 písmeno a) těchto Podmínek, a nezjistí-li, že zákazník porušuje své povinnosti vyplývající z uzavřené Smlouvy o využití Služby, vznikne Provozovateli povinnost ponechat v příslušném Boxu veškeré zákazníkem uložené movité věci a příslušný Box uzavřít.
- 9.5 Otevře-li Provozovatel pronajatý Box z důvodu uvedeného v bodu 9.1 písmeno b) těchto Podmínek, vznikne Provozovateli povinnost movité věci z Boxu vyzvednout a uskladnit v Depozitu (viz bod 10.4 těchto Podmínek), ledaže mu ze zákona či na základě vydaného rozhodnutí orgánu státní správy či samosprávy vznikne povinnost naložit s uloženými movitými věcmi jiným způsobem.
- 9.6 Otevře-li Provozovatel pronajatý Box z důvodu uvedeného v bodu 9.1 písmeno c) těchto Podmínek, přičemž tento důvod bude založen jednáním či opomenutím zákazníka, vznikne Provozovateli povinnost movité věci z Boxu vyzvednout a uskladnit v Depozitu (viz bod 10.4 těchto Podmínek), ledaže mu ze zákona či na základě vydaného rozhodnutí orgánu státní správy či samosprávy vznikne povinnost naložit s uloženými movitými věcmi jiným způsobem.
- 9.7 Otevře-li Provozovatel pronajatý Box z důvodu uvedeného v bodu 9.1 písmeno c) těchto Podmínek, přičemž tento důvod nebude založen jednáním či opomenutím zákazníka, vznikne Provozovateli povinnost uskladnit movité věci uložené v Boxu v Depozitu, a to na své náklady.

X. PRÁVA A POVINNOSTI PO UKONČENÍ SMLOUVY O VYUŽITÍ SLUŽBY

- 10.1 Neotevře-li Registrovaný zákazník pronajatý Box do doby, kdy budou veškeré kredity uložené v jeho Virtuální peněžence vyčerpány, a nevyzvedne-li si v této době zároveň veškeré movité věci v tomto Boxu případně uložené, vznikne mu po ukončení Smlouvy o využití Služby povinnost platit Provozovateli náhradu za bezdůvodné obohacení, které bude na jeho straně vznikat neoprávněným užíváním Boxu. Výše této náhrady bude rovna výši odměny za užívání předmětného Boxu uvedené v Ceníku platném ke dni ukončení příslušné Smlouvy o využití Služby.
- 10.2 Neotevře-li Neregistrovaný zákazník pronajatý Box ve sjednané době trvání Smlouvy o využití Služby, a nevyzvedne-li si v této době zároveň veškeré movité věci v tomto Boxu případně uložené, vznikne mu po ukončení Smlouvy o využití Služby povinnost platit Provozovateli náhradu za bezdůvodné obohacení, které bude na jeho straně vznikat neoprávněným užíváním Boxu. Výše této náhrady bude rovna výši odměny za užívání předmětného Boxu uvedené v Ceníku platném ke dni ukončení příslušné Smlouvy o využití Služby.
- 10.3 Bude-li mít zákazník v Boxu uložené movité věci i po zániku Smlouvy o využití Služby, umožní mu Provozovatel jejich vyzvednutí poté, co mu zákazník uhradí veškeré své peněžité

závazky vyplývající z uzavřené Smlouvy o využití služby a veškeré své peněžité závazky vyplývající z bodu 10.1 (v případě Registrovaného zákazníka) a 10.2 (v případě Neregistrovaného zákazníka) těchto Podmínek.

- 10.4 Nevyzvedne-li si však zákazník movité věci uložené v pronajatém Boxu ani ve lhůtě třiceti šesti (36) hodin od okamžiku zániku Smlouvy o využití Služby, vznikne Provozovateli právo postupovat podle bodu 9.1 těchto Podmínek, tedy právo otevřít Box, veškeré movité věci v něm uložené vyzvednout a umístit je do depozita [výše a dále též jen jako **Depozitum**].
- 10.5 Movité věci uložené Provozovatelem v Depozitu budou v tomto Depozitu uloženy bezplatně po dobu třiceti (30) kalendářních dnů ode dne, kdy je Provozovatel z Boxu vyzvedne. Zákazníkovi budou movité věci z Depozita vydány na základě jeho žádosti [kterou učiní prostřednictvím SMS zprávy na telefonní číslo: +420 602 200 004, nebo na emailovou adresu: info@ybox24.cz], a to za podmínky, že zákazník předtím zcela uhradí veškeré své peněžité závazky vyplývající z uzavřené Smlouvy o využití Služby a veškeré své peněžité závazky vyplývající z bodu 10.1 těchto Podmínek (v případě Registrovaného zákazníka) a z bodu 10.2 těchto Podmínek (v případě Neregistrovaného zákazníka).

Postup při vydání movitých věcí z Depozita bude následující:

- a) Provozovatel uloží movité věci do jím vybraného vhodného Boxu nacházejícího se ve Výdejním zařízení, z něhož tyto movité věci vyzvednul a uložil do Depozita, přičemž Provozovatel tak učiní bez zbytečného odkladu poté, co:
- i) mu zákazník žádost o vydání movitých věcí z Depozitu doručí; a
 - ii) v příslušném Výdejním zařízení bude volný Box vhodný pro opětovné uskladnění movitých věcí;
- b) neprodleně po uložení movitých věcí do Boxu zašle Provozovatel zákazníkovi na telefonní číslo, které mu zákazník sdělil při uzavření původní Smlouvy o využití Služby (v případě Neregistrovaného zákazníka) anebo v souvislosti se svojí registrací do Aplikace (v případě Registrovaného zákazníka), ve formě SMS zprávy informaci o tom, že došlo k vložení předmětných movitých věcí do Boxu, a dále přístupové údaje do tohoto Boxu.

Provozovatel umožní zákazníkovi tyto movité věci z Boxu vyzvednout ve lhůtě dvanácti (12) hodin od okamžiku, kdy do Boxu movité věci vloží, a to za předpokladu, že Zákazník předtím uhradí Provozovateli:

- i) dosud neuhrazenou odměnu z příslušné Smlouvy o využití Boxu; a zároveň
- ii) dosud neuhrazenou úplatu za užívání Boxu v období od zániku Smlouvy o využití Boxu do okamžiku, kdy Provozovatel příslušný Box otevře a v něm uložené movité věci vyzvedne (za účelem jejich následného složení do Depozita).

Nevyzvedne-li si zákazník movité věci z Boxu ve shora uvedené dvanáctihodinové lhůtě, je Provozovatel po marném uplynutí lhůty oprávněn příslušný Box otevřít, movité věci v něm uskladněné vyzvednout, a opět uložit do Depozita na dobu dalších třiceti (30) kalendářních dnů. Zákazník je oprávněn požádat v této lhůtě Provozovatele o opětovné vydání movitých věcí z Depozita [a to stejným způsobem, jakým požádal o vydání movitých věcí z Depozita poprvé], přičemž postup při opětovném vydávání těchto movitých věcí z Depozita bude shodný, jako v případě první žádosti zákazníka o vydání movitých věcí z Depozita. V případě každé opětovné žádosti zákazníka o vydání movitých věcí z Depozita umožní Provozovatel zákazníkovi jejich vyzvednutí z Depozita za podmínky, že zákazník před vydáním movitých věcí z Depozita splní podmínky uvedené výše v odrážkách i) a ii) tohoto bodu 10.7 Podmínek a nad to uhradí Provozovateli paušální poplatek ve výši 5.000,--Kč (slovy: pět tisíc korun českých). Zákazník je povinen platit tento paušální poplatek při podání každé své opětovné žádosti o vydání movitých věcí z Depozita.

- 10.8 Nepožádá-li zákazník Provozovatele o vydání movitých věcí z Depozita ve lhůtě uvedené v bodu 10.5 těchto Podmínek, vznikne Provozovateli právo movité věci zlikvidovat. Využije-li Provozovatel tohoto svého práva, nezanikají tím jeho peněžité pohledávky vůči příslušnému zákazníkovi, vyplývající ze Smlouvy o využití Služby.

XI. ODPOVĚDNOST SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1 Zákazník odpovídá Provozovateli za škodu, kterou mu způsobí porušením Smlouvy o využití Služeb, zejména pak za škodu, kterou zákazník způsobí na Boxu a/nebo Výdejním zařízení v důsledku:

- a) nesprávné manipulace s Boxem; nebo
- b) skutečnosti, že do Boxu uložil movité věci uvedené v bodu 7.2 těchto Podmínek; nebo
- c) násilného jednání vůči Boxu a/nebo Výdejnímu zařízení (násilné otevření nebo pokus o něj a podobně).

- 11.2 Provozovatel odpovídá zákazníkovi za škodu způsobenou poškozením, zničením nebo ztrátou movitých věcí uložených v Boxu pouze v případě, kdy k poškození, zničení nebo ztrátě těchto movitých věcí dojde v důsledku nesprávné nebo nedostatečné funkce zabezpečovacího mechanismu Boxu. Provozovatel však v žádném případě neodpovídá za následující škody na uložených movitých věcech:

- a) škody na uložených movitých věcech, které je dle bodu 7.2 těchto Podmínek zakázáno do Boxu ukládat;
- b) škody způsobené zákazníkem (zejména pak v případech, kdy dojde k poškození, zničení nebo ztrátě movitých věcí v důsledku skutečnosti, že zákazník zpřístupní přístupové údaje do pronajatého boxu třetí osobě, ať již úmyslně, nebo z nedbalosti, ať již vědomě nebo nevědomě);
- c) škody způsobené v důsledku okolností vylučující odpovědnost Provozovatele (tzv. „okolnosti vyšší moci“);
- d) za škody způsobené tím, že Provozovatel vydal movité věci uložené v Boxu nebo v Depozitu cizí osobě, ledaže bude prokázáno, že Provozovatel při vydání těchto movitých věcí nejednal s potřebnou péčí a dostatečnou obezřetností.

Celková odpovědnost Provozovatele za škodu na uložených movitých věcech je vždy omezena částkou uvedenou v bodu 7.2 písmeno m) těchto Podmínek.

- 11.3 Provozovatel nenese žádnou odpovědnost za ušlý zisk zákazníka a dále za:

- a) škodu způsobenou zmeškanými odlety, odjezdy a starty;
- b) škody způsobené neuzavřením smluv/nerealizováním obchodních případů;
- c) škody způsobené porušením závazků zákazníka vůči třetím osobám;
- d) škody způsobené ztrátou pověsti zákazníka.

- 11.4 Provozovatel rovněž neodpovídá zákazníkovi za ty škody na uložených movitých věcech, které mu zákazník neoznámil neprodleně poté, co je zjistil nebo mohl zjistit.

XII. OSTATNÍ USTANOVENÍ

- 12.1 Vyžádá-li si vyzvednutí movitých věcí uložených zákazníkem v Boxu přítomnost servisního technika Provozovatele, a to z důvodů na straně zákazníka, je zákazník povinen před vyzvednutím těchto věcí zaplatit Provozovateli jednorázový poplatek ve výši 3.000,--Kč

(slovy: tři tisíce korun českých). Vyzvednutí movitých věcí uložených v Boxu za součinnosti servisního technika Provozovatele je podmíněno předchozím splněním všech následujících podmínek:

- a) osoba žádající o vyzvednutí movitých věcí z Boxu prokáže Provozovateli svoji totožnost [příčemž totožnost bude v tomto případě prokazována přístupovými údaji, které Provozovatel zašle zákazníkovi SMS zprávou na telefonní číslo, které mu zákazník sdělil při uzavírání Smlouvy o využití Služby (v případě Neregistrovaného zákazníka) anebo v souvislosti se svojí registrací do Aplikace (v případě Registrovaného zákazníka)]; a zároveň
- b) osoba žádající o vyzvednutí movitých věcí uhradí veškeré pohledávky spojené s pronájmem a užíváním Boxu (včetně výše specifikovaného poplatku za otevření Boxu v přítomnosti servisního technika Provozovatele).

12.2 Jakékoli dotazy a reklamace poskytované Služby je zákazník oprávněn činit Provozovateli telefonicky (800 200 201 nebo 602 200 004) nebo emailem (info@ybox24.cz). Zákazník bere na vědomí (a souhlasí s tím), že dočasná a krátkodobá nemožnost přístupu zákazníka do Boxu nebude považována za porušení povinnosti Provozovatele vyplývající z uzavřené Smlouvy o využití Služby a bude zakládat toliko právo zákazníka na přiměřenou slevu z odměny za využití Služby, a to za období, po které byl Box zákazníkovi nepřístupný. Zákazník dále bere na vědomí, že Box je bezobslužný a v případě technických problémů, způsobených například výpadkem elektrické energie, internetového připojení nebo platebního terminálu činí doba dojezdu servisního pracovníka Provozovatele pět (5) hodin od nahlášení závady/výpadku.

12.3 Registrovaný zákazník je oprávněn zrušit svůj účet v Aplikaci (toto právo však nemá v době trvání jakékoli Smlouvy o využití Služby uzavřené s Provozovatelem). V takovém případě je Provozovatel povinen vrátit zákazníkovi veškeré finanční prostředky, které se v okamžiku zrušení účtu nacházejí v jeho Virtuální peněžence, a to nejpozději do deseti (10) pracovních dnů ode dne, kdy ke zrušení účtu zákazníka v Aplikaci dojde. Peněžní prostředky vrátí Provozovatel zákazníkovi převodem peněžních prostředků na účet, který mu zákazník při zrušení účtu v Aplikaci sdělí. Ustanovení věty druhé a třetí tohoto Článku 12.3 se nepoužije na Bonusové kredity, které v souladu s ustanovením Článku 8.6 písmeno d) těchto Podmínek zrušením účtu v Aplikaci propadnou.

XIII. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

13.1 Právní vztahy vyplývající z uzavřené Smlouvy o využití Služby se řídí výhradně právním řádem České republiky.

13.2 Veškeré spory vyplývající z uzavřené Smlouvy o využití Služby budou projednávány a rozhodovány obecnými soudy České republiky. Je-li zákazníkem spotřebitel, má spotřebitel v případě sporu právo na mimosoudní řešení (spotřebitelského) sporu ve smyslu ustanovení § 20d a následujících zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a to za podmínek v tomto zákoně uvedených.

13.3 Je-li nebo stane-li se některé z ustanovení Smlouvy o využití Služby neplatným nebo neúčinným, pak na místo takového neplatného či neúčinného ustanovení nastoupí ustanovení, které se mu nejvíce blíží. Neplatností či neúčinností některého ustanovení Smlouvy o využití Služby není dotčena platnost ani účinnost ostatních ustanovení Smlouvy o využití Služby.

13.4 Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 1.9.2024.

XIV. PODPISOVÁ DOLOŽKA

V Kladně dne : 28.8.2024

ybox24 s.r.o.

Petr Štěpánek – jednatel společnosti