

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

I. ZÁKLADNÍ ÚDAJE

- 1.1 Správcem osobních údajů je obchodní společnost podnikající pod obchodní firmou ybox24 s.r.o., IČ: 276 44 669, se sídlem Kladno, Kročehlavy, Unhošťská 2743, PSČ: 272 01, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddílu C, vložka 121160 [dále též jen jako **Správce**].
- 1.2 Tyto zásady [dále též jen jako **Zásady**] upravují získávání a zpracovávání osobních údajů zákazníků ze strany Správce při poskytování služby s obchodním označením „ybox24“, kterou se rozumí zajišťování krátkodobé úschovy movitých věcí v úschovných boxech umístěných ve výdejních zařízeních provozovaných Správcem a označených logem „ybox24“ [dále též jen jako **Služba**].
- 1.3 Při zpracovávání osobních údajů se Správce řídí příslušnými právními předpisy, především pak Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice č. 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) [dále též jen jako **Nařízení EU**].

II. SPECIFIKACE ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ, DŮVOD A ÚČEL JEJICH ZÍSKÁVÁNÍ

- 2.1 Pokud chce zákazník využít Službu, Správce zpracovává údaj o jeho telefonním čísle, neboť bez telefonního čísla nelze Službu využít.
- 2.2 V případě, že zákazník komunikuje se Správcem při využívání Služby nebo v souvislosti s jejím využíváním emailovou cestou, zpracovává Správce též:
 - a) údaj o jménu a příjmení, popřípadě firmě zákazníka;
 - b) údaj o emailové adrese zákazníka;
 - c) vzájemnou emailovou komunikaci mezi Správcem a zákazníkem.
- 2.3 V případě, že zákazník reklamuje Službu, bude po něm Správce vyžadovat (a následně zpracovávat) jeho následující osobní údaje:
 - a) údaj o jménu a příjmení, popřípadě firmě zákazníka;
 - b) údaj o telefonním čísle, z něhož byla Služba objednána;
 - c) údaj o emailové adrese zákazníka;
 - d) údaj o kontaktním telefonním čísle zákazníka, je-li odlišné od čísla, z něhož byla Služba objednána;
 - e) výsledek reklamačního řízení a vzájemnou komunikaci mezi Správcem a zákazníkem.
- 2.4 Zpracování osobních údajů uvedených v bodu 2.1 a 2.2 těchto Zásad provádí Správce výhradně z důvodu plnění uzavřené smlouvy o využití Služby. Jde tedy o důvod v souladu s článkem 6 odstavec 1 písmeno b) Nařízení EU.

- 2.5 Zpracování osobních údajů uvedených v bodu 2.3 těchto Zásad provádí Správce výhradně z důvodu ochrany jeho oprávněných zájmů při obhajobě jeho nároků. Jde tedy o důvod v souladu s článkem 6 odstavec 1 písmeno f) Nařízení EU.
- 2.6 Správce zpracovává pouze ty osobní údaje, které od zákazníka obdržel při jeho komunikaci s ním. Správce nevyhledává ani nezpracovává osobní údaje o zákazníkovi, které se dozvěděl z veřejných zdrojů nebo jinak, než od zákazníka.

III. DOBA ZPRACOVÁVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Osobní údaje získané dle bodu 2.1 a 2.2 těchto Zásad Správce zpracovává a uchovává po dobu poskytování Služby a dále po dobu šesti (6) měsíců ode dne ukončení poskytování Služby. V případě, že na zákazníka je ve smyslu bodu 4.2 písmeno a) Všeobecných podmínek poskytování služby „ybox24“ nahlíženo jako na Registrovaného zákazníka, zpracovává a uchovává Správce osobní údaje získané dle bodu 2.1 a 2.2 těchto Zásad po dobu, po kterou je zákazník registrován v mobilní aplikaci „ybox24“ a dále po dobu 6 měsíců ode dne, kdy zákazník svojí registraci v této mobilní aplikaci zrušil.
- 3.2 Osobní údaje získané dle bodu 2.3 těchto Zásad Správce zpracovává a uchovává po dobu tří (3) let od ukončení reklamačního řízení.

IV. PŘENOS OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 4.1 Správce bude osobní údaje získané od zákazníka využívat výlučně pro svojí vnitřní potřebu a bude je chránit před zneužitím.
- 4.2 Správce nebude osobní údaje získané od zákazníka poskytovat jiným osobám, s výjimkou následujících případů:
- a) zákazník dá souhlas k tomu, aby Správce poskytl osobní údaje jiné osobě; nebo
 - b) poskytování osobních údajů auditorům Správce; nebo
 - c) poskytování osobních údajů subjektům, které budou Správci poskytovat právní služby (vymáhání neuhrazené odměny za využití Služby, bránění se reklamačním nárokům zákazníka a podobně); nebo
 - d) poskytování osobních údajů k tomu oprávněným orgánům státní správy, které budou tyto osobní údaje vyžadovat při plnění svých zákonných povinností.

V. PRÁVA ZÁKAZNÍKA

- 5.1 Zákazník má zejména právo na:
- a) právo na přístup ke svým osobním údajům a právo požadovat po Správci potvrzení o tom, které jeho osobní údaje Správce zpracovává/nezpracovává – zákazník je oprávněn požádat Správce o zaslání informace, zda jsou či nejsou jeho osobní údaje zpracovávány a pokud jsou zpracovávány, má zákazník právo tyto osobní údaje získat; zákazník má rovněž právo požadovat další informace uvedené v článku 15 Směrnice EU;

- b) právo na opravu osobních údajů – zákazník má právo požadovat po Správci opravu jeho osobních údajů, jsou-li tyto jeho osobní údaje nesprávné, nepřesné nebo neúplné;
- c) právo na výmaz svých osobních údajů – zákazník má právo požadovat, aby Správce provedl výmaz jeho osobních údajů, jsou-li tyto osobní údaje zpracovávány neoprávněně;
- d) právo na omezení zpracování osobních údajů – zákazník má právo na blokaci svých osobních údajů, jsou-li splněny podmínky uvedené v článku 18 Nařízení EU;
- e) právo na přenositelnost osobních údajů – zákazník má právo získat osobní údaje, které se ho týkají a jež Správci poskytnul, a to ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a dále právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu Správce bránil; zákazník má rovněž právo požadovat na Správci, aby předal jeho osobní údaje ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu jinému správci, je-li to technicky proveditelné;
- f) právo vznést námitku – zákazník má právo ohradit se proti zpracovávání jeho osobních údajů založeném na oprávněném nebo veřejném zájmu Správce – Správce je v tomto případě povinen prověřit a řádně zdůvodnit, zda oprávněné či veřejné zájmy převažují nad zájmy zákazníka na ochraně jeho osobních údajů;
- g) právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování s výjimkami uvedenými v článku 22 odstavec 2 Nařízení EU – zákazník má právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování včetně profilování, které by pro něj mělo právní účinky nebo se jej významně dotýkalo;
- h) právo na odvolání uděleného souhlasu – pokud zákazník správci udělil souhlas se zpracováním svých osobních údajů, má právo tento souhlas kdykoliv odvolat;
- i) právo podat stížnost u dozorového úřadu – je-li zákazník přesvědčen, že Správce s jeho osobními údaji nakládá protiprávně, může podat stížnost u dozorového úřadu, kterým je Úřad pro ochranu osobních údajů;
- j) právo na účinnou soudní ochranu proti dozorovému úřadu – pokud má zákazník pochybnosti o správnosti závazného rozhodnutí dozorového úřadu nebo je-li dozorový úřad nečinný, může se zákazník svých práv domáhat/svá práva bránit ve správním soudnictví;
- k) právo na účinnou soudní ochranu vůči Správci – pokud se zákazník domnívá, že Správce při zpracovávání osobních údajů porušuje jeho práva, má právo na soudní ochranu;
- l) právo být zastupován neziskovým subjektem, organizací či sdružením, jejichž statutární cíle jsou ve veřejném zájmu a vyvíjí činnost v oblasti práv a svobod zákazníka;

- m) právo na náhradu újmy – zákazník má právo na náhradu za hmotnou či nehmotnou újmu, kterou utrpěl v důsledku porušování povinností Správce vyplývajících pro něj ze Směrnice EU.

VI. OSTATNÍ USTANOVENÍ

6.1 Kontakty na Správce jsou následující:

Obchodní firma: ybox24 s.r.o.
IČ: 276 44 669
DIČ: CZ27644669
Sídlo: Kladno, Kročehlavy, Unhošťská 2743, PSČ: 272 01
Zápis v OR: Městský soud v Praze, oddíl C, vložka 121160
Telefon: + 420 800 200 201, +420 602 200 004
Emailová adresa: info@ybox24.cz.

6.2 Správce si tímto vyhrazuje právo tyto Zásady aktualizovat, vyvstane-li taková nutnost.

6.3 Jakékoli dotazy k těmto Zásadám je možné činit Správci emailovou cestou, a to na emailovou adresu Správce uvedenou v bodu 6.1 těchto Zásad.

VII. PODPISOVÁ DOLOŽKA

V Kladně dne : 21.8.2021

ybox24 s.r.o.

Petr Štěpánek – jednatel společnosti